

Sportello Digitale Grand Paradis – prima fase



Dal **21 novembre 2022**, è stata avviata la prima fase di attività dello **Sportello Digitale Grand-Paradis**, il servizio di facilitazione digitale realizzato nell'ambito del progetto di cooperazione transnazionale **"SEROI+ Smart Villages"**, grazie alla collaborazione tra il **GAL Valle d'Aosta** e l'**Unité des Communes valdôtaines Grand-Paradis**, e al supporto tecnico di **Poliedra – Politecnico di Milano**.

Si è trattato di un servizio sperimentale di sportello digitale itinerante, finalizzato ad agevolare l'accesso dei cittadini ai servizi digitali offerti dalla Pubblica Amministrazione, con l'obiettivo di incrementare le competenze digitali della popolazione, in un'ottica inclusiva. Un facilitatore digitale era a disposizione degli utenti per offrire supporto nell'utilizzo dei servizi pubblici online. È stato possibile ad esempio ricevere aiuto per la creazione di un'identità digitale (SPID o carta d'identità elettronica), la prenotazione di visite mediche o l'accesso al fascicolo sanitario elettronico, l'iscrizione a un istituto scolastico o a un corso online.

Lo Sportello Digitale Grand-Paradis era **attivo per 2 ore a settimana presso 3 biblioteche dell'Unité:**

Biblioteca di Aise - lunedì dalle 16.00 alle 18.00

Biblioteca di Aymavilles - mercoledì dalle 16.00 alle 18.00

Biblioteca di Sarre - venerdì dalle 14.30 alle 16.30

L'accesso al servizio era gratuito previa prenotazione.

Sportello Digitale Grand Paradis – seconda fase

A partire dal **20 febbraio 2023**, ha preso il via la seconda fase di attività dello **Sportello Digitale Grand-Paradis**.

Il servizio è stato reso operativo anche presso le sedi delle biblioteche di Rhêmes-Saint-Georges e Cogne con ulteriori due appuntamenti settimanali.

Biblioteca di Rhêmes-Saint-Georges - martedì dalle 10.00 alle 12.00

Biblioteca di Cogne - giovedì dalle 15.15 alle 17.15

A seguito di confronto con gli stakeholders, a partire dal **28 marzo 2023**, il servizio è stato poi attivato anche presso la **Biblioteca di Introd**, in alternanza con la Biblioteca di Rhêmes-Saint-Georges.

Nei primi mesi di attività, lo Sportello aveva riscosso un notevole successo, con un alto numero di accessi e un elevato livello di gradimento da parte degli utenti. Il servizio, sperimentale e totalmente gratuito, era curato da un facilitatore digitale a disposizione degli utenti per offrire supporto nell'utilizzo dei servizi pubblici online (a titolo esemplificativo creazione SPID, prenotazione visite mediche e accesso al FSE,

iscrizione a istituti scolastici). Grazie all'assistenza ricevuta, molti utenti si sono avvicinati per la prima volta ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione, incrementando così le proprie competenze digitali.

Corsi di alfabetizzazione digitale "L'ABC del Digitale"

L'attività dello **Sportello Digitale Grand-Paradis** è stata arricchita con un nuovo servizio.

A partire **dal 12 aprile 2023**, presso le Biblioteche coinvolte nel progetto è stato attivato il corso **"L'ABC DEL DIGITALE"**, con l'obiettivo di accrescere le competenze digitali della popolazione. Il programma del corso, rivolto ai principianti, ha previsto **cicli di due incontri**, durante i quali sono state fornite ai partecipanti le nozioni base per imparare ad utilizzare e gestire al meglio il proprio smartphone. Sono state affrontate varie tematiche relative ai sistemi operativi e alla connettività, alla gestione delle applicazioni e della posta elettronica, al funzionamento dello SPID, oltre agli accorgimenti per mantenere il cellulare sicuro e in ordine.

Il corso, gratuito previa iscrizione, si è svolto in orario preserale **dalle 18.00 alle 19.00**, con 2 appuntamenti presso ciascuna biblioteca tra i mesi di aprile e maggio 2023.

