

## Primo meeting di partenariato

Il 9 e 10 marzo 2022 abbiamo ospitato in Valle d'Aosta i nostri partners dei GAL irlandesi **Kilkenny Leader Partnership** e **FORUM Connemara CLG** e del GAL finlandese **Leader Ravakka** per il primo meeting di partenariato relativo al Progetto di cooperazione transnazionale “**SEROI+ Smart Villages**”.

Il fitto programma delle due giornate ci ha permesso, da un lato, di confrontarci e lavorare direttamente con i partners e, dall'altro, di far conoscere loro le bellezze e le tipicità della nostra Regione.

Nella splendida cornice di **Skyway Monte Bianco**, ciascun GAL partecipante ha presentato il proprio territorio di riferimento. È stata inoltre approfondita la tematica dell'approccio Smart Villages e del processo di smartness assessment in atto in Valle d'Aosta.

Per il secondo giorno, il meeting si è spostato sul territorio dell'**Unité des Communes Valdôtaines Grand-Paradis**, area pilota del progetto per la Valle d'Aosta. Presso la Sala Consiliare del **Comune di Arvier**, sono state presentate ai partners alcune buone pratiche attive nell'area in tema di mobilità sostenibile, nomadismo digitale e alfabetizzazione digitale della popolazione.

Si è poi lavorato, insieme agli stakeholder locali, alla progettazione del servizio da realizzare sul territorio dell'area pilota nell'ambito del progetto. L'idea di base è stata di creare uno **sportello digitale itinerante**, localizzato inizialmente presso le sedi delle biblioteche municipali, che potesse fornire supporto ai cittadini per l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

Le attività del progetto sono proseguite nei mesi successivi, sia in presenza sul territorio che a distanza con i partners internazionali, in vista del successivo meeting di partenariato.



## Secondo meeting di partenariato

Si è tenuto il 15 e 16 giugno 2022 a Rauma, in Finlandia, il secondo meeting di partenariato del Progetto di cooperazione transnazionale “**SEROI+ Smart Villages**”. Insieme ai rappresentanti dell’**Unité des Communes Valdôtaines Grand-Paradis** e ai partners dei GAL irlandesi **Kilkenny Leader Partnership** e **FORUM Connemara CLG**, siamo stati ospitati nell’area pilota selezionata dal GAL finlandese **Leader Ravakka**.

La prima giornata è stata in parte dedicata al confronto sulla tematica dello smart working, in quanto ambito di attività scelto dai partners finlandesi per sviluppare il progetto nel proprio territorio di riferimento.

È stato in seguito presentato il lavoro fino ad allora svolto sul territorio valdostano, in collaborazione con i portatori d’interesse locali. Nei mesi precedenti erano stati infatti selezionati gli obiettivi e gli indicatori per permettere di calcolare il ritorno d’investimento, relativo all’attivazione del servizio di sportello digitale itinerante, a livello economico, ambientale e sociale. Tale valutazione sarebbe stata resa possibile per mezzo di un apposito calcolatore, le cui funzionalità principali sono state illustrate dal coordinatore del progetto durante il meeting.

Il giorno successivo, le attività sono proseguite sulle isole dell’arcipelago finlandese. Alcuni rappresentanti della comunità locale hanno presentato delle buone pratiche in corso di realizzazione sul territorio, legate allo sviluppo turistico sostenibile, all’allestimento di spazi di coworking in aree isolate e al miglioramento della mobilità ciclo-pedonale nei piccoli contesti urbani.

Sono state poi definite le successive azioni da mettere in campo in ciascuna area pilota. Per quanto riguarda la Valle d’Aosta, si è proceduto, da un lato, al coinvolgimento diretto delle biblioteche dell’Unité Grand-Paradis per pianificare l’attivazione del servizio e, dall’altro lato, alla raccolta dei dati necessari per il funzionamento del calcolatore.



## Terzo meeting di partenariato

Il 22 e 23 novembre 2022 si è svolto a Kilkenny, in Irlanda, il terzo meeting di partenariato del Progetto di cooperazione transnazionale “**SEROI+ Smart Villages**”. Ospiti del GAL capofila del progetto **Kilkenny Leader Partnership**, abbiamo preso parte all'incontro insieme ai rappresentanti dell'**Unité des Communes Valdôtaines Grand-Paradis** e del **Consorzio Poliedra**, e ai partners del GAL irlandese **FORUM Connemara CLG** e finlandese **Leader Ravakka**.

Le study visit organizzate per la prima giornata ci hanno permesso di conoscere alcune buone pratiche realizzate sul territorio: il **Barrow Valley Activities Hub**, un centro che offre servizi destinati sia alla comunità locale che ai turisti in visita nella zona, ed in continua espansione sulla base delle esigenze manifestate dagli utenti stessi, e il KCAT Arts Centre, un progetto che mira all'inclusione delle persone con disabilità psico-fisiche attraverso attività di espressione artistica, come il teatro e la pittura.

Nel bellissimo scenario del **Kilkenny Castle**, sono proseguiti i lavori della seconda giornata. Una prima sessione di aggiornamento in merito alle attività svolte dai partners nei mesi precedenti, ci ha permesso di presentare lo stato di avanzamento del progetto sul territorio dell'**Unité Grand-Paradis**, che aveva visto l'avvio del servizio di Sportello Digitale Grand-Paradis a partire dal 21 novembre 2022.

Gli esperti dell'Università di Ljubljana e il coordinatore del progetto Clive Peckham hanno poi fornito una prima dimostrazione pratica delle funzionalità del **SEROI+ Calculator**, strumento che permette di calcolare il ritorno di investimento di un'azione specifica a livello economico, sociale e ambientale.

Nei mesi successivi, l'attività nell'area pilota per la Valle d'Aosta si è concentrata sul monitoraggio e l'implementazione dello Sportello Digitale, con il potenziale ampliamento del servizio a tutte le biblioteche dell'**Unité Grand-Paradis**, sulla base dei riscontri ricevuti dagli utenti. Si è lavorato inoltre sull'individuazione e lo sviluppo degli indicatori, necessari all'utilizzo del calcolatore.



## Quarto meeting di partenariato

Si è tenuto dal 30 maggio al 1 ° giugno 2023 in Connemara, in Irlanda, il quarto ed ultimo meeting di partenariato del Progetto di cooperazione transnazionale “**SEROI+ Smart Villages**”. Insieme ai rappresentanti dell’**Unité des Communes Valdôtaines Grand-Paradis** e ai partners del GAL irlandese **Kilkenny Leader Partnership** e finlandese **Leader Ravakka**, siamo stati ospiti nell’area di intervento del GAL irlandese **FORUM Connemara CLG**.

Nel corso della prima giornata, si è svolta la riunione di aggiornamento sullo stato di avanzamento del progetto, durante la quale abbiamo avuto l’opportunità di presentare i risultati del servizio di Sportello Digitale Grand-Paradis, l’azione pilota attivata nel territorio dell’Unité Grand-Paradis e mirata ad offrire supporto alla cittadinanza per l’accesso ai servizi digitali della pubblica amministrazione. I partners ci hanno poi guidato nella visita alle attività di **Connemara West**, organizzazione di sviluppo locale che offre diversi servizi alla comunità, tra i quali un asilo, una stazione radio locale e un college specializzato nella formazione di artigiani del legno e restauratori.

Il giorno successivo, i lavori sono proseguiti nella splendida cornice della **Kylemore Abbey**. Il coordinatore del progetto, Clive Peckham, ha fornito una dimostrazione delle nuove funzionalità del SEROI+ Calculator, utilizzando gli indicatori di risultato e i valori relativi al caso studio del servizio di Sportello Digitale. Gli esiti hanno offerto una prima panoramica relativa al ritorno di investimento dell’azione pilota a livello economico, sociale e ambientale per le diverse categorie di stakeholders.

La giornata conclusiva è stata dedicata alla visita dell’isola di Inishbofin. Il particolare contesto naturale e abitativo del luogo ha condotto alla nascita della **Inishbofin Development Company**, società gestita in gran parte da volontari che ha lo scopo di migliorare la qualità di vita dei residenti, attraverso l’organizzazione di servizi alla comunità e la pianificazione di interventi di protezione dell’ambiente e di efficientamento energetico dell’isola.

Per quanto riguarda l’attività nell’area pilota della Valle d’Aosta, la sperimentazione dello Sportello Digitale era terminata nel mese di maggio ed era in corso una valutazione in merito alle possibilità di riattivazione del servizio. Era inoltre in fase di organizzazione un evento di chiusura del progetto per la restituzione dei risultati alla comunità locale.

