

IL CASO

Funziona soprattutto per i meno giovani lo «Sportello digitale» dell'Unité Grand-Paradis, attivato nell'ambito del progetto «Seroi+ Smart villages», promosso dal Gal VdA insieme a un Gal finlandese e uno islandese. Nelle prime dieci settimane di attività quasi l'80 per cento degli appuntamenti ha riguardato utenti over 65, e nel dettaglio il 41,7 per cento degli incontri è stato richiesto da utenti tra i 65 e i 74 anni, a cui va aggiunto il 37,5 per cento della fascia da 75 a 84 anni. Hanno rappresentato il 16,7 per cento gli utenti tra i 55 e i 64 anni di età, mentre quelli con meno di 55 anni sono stati solo il 4,1 per cento.

Lo Sportello digitale Grand-Paradis è un servizio sperimentale che nasce da un percorso di confronto tra amministratori e operatori locali iniziato nel 2021, portato

avanti con il coordinamento del consorzio Poliedra del Politecnico di Milano, e realizzato a partire da un'esperienza analoga avviata in precedenza ad Arvier. Obiettivo del servizio è quello di fornire alla popolazione un supporto

nell'accesso e nell'uso dei servizi digitali delle pubbliche amministrazioni.

«Il supporto più richiesto ha riguardato l'attivazione dello Spid – dice Marta Anello, direttrice del Gal VdA –, soprattutto come passaggio pro-

pedeutico per l'accesso ad altri servizi quali il fascicolo sanitario elettronico, la carta di identità elettronica o la presentazione delle domande per il bonus affitti». In totale sono stati 65 gli utenti che hanno chiesto aiuto al «facili-

tatore digitale» presente due ore a settimana in ciascuna delle biblioteche interessate nella prima fase, «ma in alcuni casi sono stati necessari più incontri per portare a termine le pratiche».

Nelle ultime settimane il



Due attività dello Sportello digitale istituito dall'Unité Grand-Paradis. Il servizio durerà almeno fino a maggio

Il servizio più richiesto è stato l'attivazione dello Spid

Sportello digitale dell'Unité Grand-Paradis un esperimento che piace agli over 65

servizio è partito anche nelle biblioteche di Cogne (giovedì 15,15-17,15) e Rhêmes-Saint-George (martedì 10-12), e proseguirà in quelle di Aivie (lunedì orario 16-18), Aymavilles (mercoledì 16-18) e Sarre (venerdì 14,30-16,30). Per accedere è necessario prenotarsi per telefono alle singole biblioteche o via mail all'indirizzo sportellogigitale@grandparadis.it.

«I bibliotecari sono rimasti molto soddisfatti di questi primi risultati – dice ancora la direttrice – sottolineando come per alcuni utenti lo Sportello sia stata anche un'occasione per scoprire altri servizi delle biblioteche. Ma è stato anche evidenziato come sia necessaria la presenza di una figura dedicata, sia per formazione che per disponibilità di tempo». E conclude: «Questa sperimentazione andrà avanti fino a maggio, anche se non escludiamo di poter accedere ad altre risorse che ci consentano di proseguire». L.A. —