SEROI+: Il percorso partecipato per una decisione condivisa

Aymavilles, 23 giugno 2023

Gianluca Lentini
Valerio Mazzeschi

Poliedra
POLITECNICO DI MILANO

Storia di SEROI+: un inatteso progetto LEADER transnazionale

- **Una storia nata a Bruxelles, nel 2019**
- **Un progetto di cooperazione transnazionale tra GAL, iniziato in Francia, proseguito in Irlanda, espanso alla Finlandia**

- La ricerca di un GAL italiano e l'offerta a GAL Valle d'Aosta
- **L'intento:**
  - **Co-costruire un'azione semplice, concreta e condivisa sul territorio**
  - **Applicare una metodologia per calcolarne il ritorno d'investimento sociale, economico e ambientale**

Un'estensione e un'applicazione del concetto di Smart Village

L'applicazione di una metodologia di processo partecipato

Uno Smart Village è una comunità consapevole di persone – facciamo partecipare le persone!

- Gli Smart Village sono c**omunità in aree rurali e montane** che cercano soluzioni innovative per migliorare la propria resilienza e aumentare la propria vivibilità e attrattività per contrastare lo spopolamento.
- Gli Smart Villages si basano su un **approccio partecipativo** per sviluppare le proprie strategie per migliorare il proprio benessere **economico**, **sociale** e **ambientale**, sfruttando appieno anche le ICT.
- Gli Smart Villages possono essere costruiti su una **varietà di fondi e di politiche**, possono basarsi su esperienze precedenti e sulla rete con altre aree rurali/montane o urbane.
- Gli Smart Villages sono **centrali nel discorso politico europeo.** Sono fondamentali per la Commissione europea, per **EUSALP**, e possono essere considerati un seme per il concetto di comunità verdi, che si trova esplicitamente nei **piani di ripresa e resilienza** dell'UE.

- **L'intento di Poliedra è stato quello di includere pienamente la Valle d'Aosta nel dibattito europeo sugli smart villages.** Ma anche di supportare la creazione e la costruzione di concrete azioni sul territorio.
- **36 incontri complessivi per SEROI+ Smart Villages, di cui 10 in Valle d'Aosta**

Poliedra
POLITECNICO DI MILANO

Comunità, coinvolgimento, co-creazione

NOME E AFFILIAZIONE	INTERESSE CHE HO NEL PROGETTO	CONTRIBUTO CHE POSSO DARE	ASPETTATIVE CHE HO DAL PROGETTO

Le cinque domande chiave	
COSA? (priorità e temi chiave) Problemi, bisogni, opportunità, interessi chiave	
CHI? (gruppi target) A chi si indirizzano le attività?	1.
PERCHE'? Perché la nostra comunità dovrebbe occuparsene?	
DOVE? (Localizzazione geografica? Gruppi chiave?)	2. 3.
QUANDO? (Entro) quando è opportuno che il problema si risolva?	1. 2. 3.

- **Mappatura degli stakeholder**
- **Le 5 domande chiave per la co-creazione**

Poliedra
POLITECNICO DI MILANO

Comunità, coinvolgimento, co-creazione

TEMA CHIAVE	Valore Economico	Valore Sociale	Valore Ambientale	Fattibilità pratica	Totale
1. Miglioramento delle abilità digitali nella Pubblica Amministrazione	/10	/10	/10	/10	/40
2. Miglioramento delle abilità digitali nelle aziende, fino alla possibilità di creare un luogo di innovazione digitale per le aziende	/10	/10	/10	/10	/40
3. Miglioramento delle abilità digitali della popolazione, soprattutto quella senior, fino alla possibilità di creare un luogo connesso e condiviso per l'erogazione di servizi digitali alla popolazione					/40

- **Identificazione della priorità**
- **Valutazione dell'importanza economica, sociale, ambientale e della fattibilità.**

Poliedra
POLITECNICO DI MILANO

I passi dell'azione condivisa

- **Prima discussione sui benefici dal punto di vista dei nostri stakeholder** (obiettivi, impatti, indicatori, fonti di dati), come richiesto dal calcolatore.

- **Prima discussione sugli investimenti** (in termini di attrezzature, personale, infrastrutture digitali nelle biblioteche).

- La c**omunità dell'UCV Grand-Paradis non ha atteso**, ma si è dimostrata pronta a lavorare e co-progettare un'azione per migliorare almeno un aspetto della vita nell'Unité: **vi è stato un alto grado di coinvolgimento e partecipazione**, cercando anche di supportare il calcolatore.

Service	Stakeholder	Goal	Impact	Type of impact	Indicator	Data source
Réseau de Tiers Lieux Digitales	Public Administrations	Providing opportunities to make life easier	Digital service offering increased	Economic	Number of services offered	Valle d'Aosta Region/Municipalities
		Providing job opportunities	Jobs increased in the territory	Economic	Jobs created in the territory	Valle d'Aosta Region
		Allow the population and enterprises to participate in tenders and calls for projects	Number of projects increased	Economic	Number of new projects funded	Valle d'Aosta Region
		Provide networking opportunities for people	Opportunities and spaces for citizens increased	Social	Number of networking events in one month/year	Libraries/Municipalities
		Providing opportunities to make life easier	Digital service offering increased	Social	Number of new services offered	Valle d'Aosta Region/Municipalities
		Providing job opportunities	Jobs increased	Social	Jobs created	Valle d'Aosta Region
		Increase population digital skills	Soft skills of population increased	Social	Digital literacy rate	Valle d'Aosta Region
		Increase employees training	Soft skills of Public Administration employees increased	Social	Number of employees with digital skills	Valle d'Aosta Region/Municipalities
		Increase of proximity services	Proximity services increased	Social	Number of proximity services	Valle d'Aosta Region/Municipalities
		Connection with the school system	Courses on innovation and technology dedicated to children increased	Social	Number of courses provided/Number of children engaged	Valle d'Aosta Region
		Travel reduction -> CO2 reduction	CO2 emissions reduced	Environmental	Tons of CO2 reduced	Environmental Protection Agency
		Avoid electronic waste	Amount of electronic waste reduced	Environmental	Tons of electronic waste reduced	Valle d'Aosta Region/Environmental Protection Agency
	Libraries	Place to learn new technologies	Library attendance increased	Social	Number of people using the library	Libraries

Poliedra
POLITECNICO DI MILANO

I passi dell'azione condivisa

- **Mappatura delle biblioteche**: 10 biblioteche, per selezionare quelle pronte al servizio a fine 2022 (prime 3 biblioteche)
- Nuovo incontro con gli stakeholder: **affinamento partecipativo di impatti e benefici** per il calcolatore ed eventuale test con SEROI+
- **Facilitatore selezionato per SDGP**: 1 bando aperto dal GAL VdA e 1 posto di lavoro creato! Posizione iniziata il 22 novembre.
- **Evento di lancio il 18 novembre 2022 a Sarre**
- **Espansione dello Sportello a ulteriori due biblioteche.** Monitoraggio dell'efficacia e del funzionamento del servizio, nonché del grado di soddisfazione.

Poliedra
POLITECNICO DI MILANO

I passi dell'azione condivisa

- **Attività di Co-Design** con l'obiettivo di ridefinire **benefici e impatti** anche con il contributo degli stakeholder, come richiesto dal calcolatore SEROI+.
- **Valutazione di benefici e impatti per 6 categorie** di utenti, cittadini, pubblica amministrazione.
- **Trasformazione delle parole in numeri**, per un sistema di supporto alla decisione che sia quantificabile e adattabile.

Indicators per Stakeholder Type (selection of 2 each) + Inherent Unit of Measurement

Public Administrations	Libraries	Users of the Libraries	General Public	Business Sector	Other		Environmental
(Higher) degree of satisfaction among citizens [inherent Unit of Measurement: degree of satisfaction, qualitative or	Optimisation of schedules - (increased) work satisfaction [inherent Unit of measurement: degree of satisfaction/degree of work efficiency, qualitative or absolute	(Increase of) digital literacy among the users [inherent Unit of measurement: level of digital literacy among the general population, in % or on a selected scale]	Reduction of travels (with conventional vehicles) and reduction of pollution [inherent Unit of measurement: ton of CO2eq not emitted, or km not travelled]	Reduction of travels to access PA services [inherent Unit of measurement: ton of CO2eq not emitted, or km not travelled]	Reduction of travels to and from the libraries [inherent Unit of measurement: ton of CO2eq not emitted, or km not travelled]		Social
(Reduction in) the use of paper [inherent Unit of measurement: ton of CO2eq not emitted, or kg of paper saved]	(Improved) brand value of the libraries [inherent Unit of measurement: qualitative, linked to the attractiveness/brand value of the library sector]	Time/money saved in accessing PA and related services [inherent Unit of measurement: estimation of time/money saved thanks to the service]	New job positions created as digital facilitators [inherent Unit of measurement: number of job positions created]	Networking opportunities for the business sector [inherent Unit of measurement: degree of satisfaction/degree of work efficiency, qualitative or absolute	(Increased) attractiveness of the territory for visitors [inherent Unit of measurement: degree of attractiveness, either qualitative or quantitative (via expected number of		Economic

Poliedra
POLITECNICO DI MILANO

E a livello internazionale?

- **Poliedra ha supportato il GAL Valle d'Aosta** nelle attività internazionali del progetto SEROI+ Smart Villages, in Finlandia e in Irlanda.

- Abbiamo cercato di sottolineare **l'importanza e la concretezza del lavoro svolto nell'UCV Grand-Paradis** a fronte di scarsi input che provenivano dagli altri enti partecipanti al progetto.

Poliedra
POLITECNICO DI MILANO

Cosa succede adesso?

- Poliedra ha in corso tre progetti internazionali sul tema 'smart villages':

- **Interreg Spazio Alpino SmartCommUnity**, nel quale la Regione Autonoma Valle d'Aosta è partner (con aree pilota Grand-Paradis e Mont Avic)ù
- **Interreg Central Europe More than a Village**, nel quale in GAL Valle d'Aosta è osservatore
- **Horizon Europe Smart ERA**, in cooperazione con strategie macroregionali europee, in partenza a gennaio 2024.

Continuiamo a lavorare assieme per le comunità della Valle d'Aosta

Poliedra
POLITECNICO DI MILANO

Qualche foto ricordo: dicevamo, post-it e fogli A3

Poliedra
POLITECNICO DI MILANO

Grazie!

Poliedra
POLITECNICO DI MILANO

Follow us!

linkedin.com/company/consorzio-poliedra
facebook.com/consorziopoliedra

twitter.com/CPoliedra